

Qualität in der ambulanten Pflege

MDK vergibt Bestnote 1,0 an den Pflegedienst Fritz und Schneider in Koblenz

Koblenz -

Die Ambulante Kranken- und Altenpflege Fritz und Schneider in Koblenz - Ehrenbreitstein ist vom Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) mit der Bestnote 1,0 bewertet worden. Damit hat die ambulante Pflegeeinrichtung einmal mehr ihre hervorragende Pflege- und Betreuungsqualität unter Beweis gestellt und zugleich in der MDK-Rangliste einen Spitzenplatz unter den Rheinlandpfälzischen Pflegeanbietern eingenommen.

Mit diesem hervorragendem Ergebnis liegt der Pflegedienst Fritz und Schneider weit über dem Landesdurchschnitt von 2,5.

Seit 2010 werden alle stationären und ambulanten Pflegeeinrichtungen in Deutschland einer MDK-Prüfung mit dem neuen Schulnoten-System unterzogen. Die Gesamtbewertung einer Pflegeeinrichtung in Form einer Note von "sehr gut" bis "mangelhaft", bei der auch die erste Stelle nach dem Komma berücksichtigt wird, ermöglicht eine schnelle Orientierung.

Da der Vergleichswert und die Zahl der stationären Pflegeeinrichtungen aus dem jeweiligen Bundesland ebenfalls veröffentlicht werden, ist es den Verbrauchern möglich, die Gesamtnote einer Einrichtung einzuordnen und zu beurteilen, ob sie über- durchschnittlich oder unterdurchschnittlich arbeitet.

Die Gesamtnote im ambulanten Bereich setzt sich aus 49 Einzelkriterien zusammen. Veröffentlicht werden darüber hinaus die Ergebnisse von vier Qualitätsbereichen, die sich in der ambulanten Pflege in der ärztlich verordneter Leistung, pflegerischer Leistungen, Dienstleistung und Organisation sowie Befragung der Kunden darstellen.

„Diese optimale Bewertung durch die wichtigste Kontrollinstanz für Pflegedienste macht uns natürlich sehr stolz und glücklich“, so die Pflegedienstinhaberinnen.

Dahinter steckt ein jahrelanges kontinuierliches Bemühen um das medizinisch-pflegerische und soziale Wohlbefinden aller ihrer Klienten.

Das finde auch in einem „strukturierten Arbeiten“ seinen Ausdruck. Ein Prozess, der mit einem fast vierjährigen Qualitätsmanagement (QM) erarbeitet wurde. Ermöglicht hat dies ein engagiertes Mitwirken der Pflegefachkräfte, und so war die Freude bei den Mitarbeiter/innen des Ambulanten Pflegedienstes Fritz und Schneider groß.

Schwerpunkt ihres Angebotes ist die ambulante Kranken- und Altenpflege. Ziel

ist es, die Selbstständigkeit und die Persönlichkeit der Patienten zu achten. Wichtig ist ihnen auch die Einbeziehung der Angehörigen, um eine gute Versorgung in der gewohnten häuslichen Umgebung zu ermöglichen.

Selbstverständlich findet die Pflege auch am Wochenende und an Feiertagen statt. Zusätzlich ist der Dienst „rund-um -die Uhr“ erreichbar. Die größtmögliche Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit scheint ein wichtiger Schlüssel für den Erfolg zu sein.

Um für den Nachwuchs in der Pflege zu sorgen, bietet die Ambulante Kranken- und Altenpflege Fritz und Schneider Auszubildenden in der Altenpflege in Kooperation mit der Julius Wegler Altenpflegeschule einen Ausbildungsplatz an. Auch Bewerbungen engagierter Pflegefachkräfte sind jederzeit herzlich Willkommen

Den jetzt bekannt gegebenen aktuellen MDK-Transparenzbericht - einschließlich der Einzelnoten-Übersicht über die geprüften Qualitätsmerkmale "Pflege und medizinische Versorgung", „ Dienstleistung und Organisation“ sowie "Befragung der Kunden" - können Verbraucher im Rahmen der Transparenzoffensive ab Mitte April im Internet nachlesen, und zwar unter <http://www.mdk-rlp.de/> .

.